



ELIODORO YAÑEZ 2979, OF. 1001
PROVIDENCIA | SANTIAGO | CHILE

PROPUESTA

EXECUTIVE TRANSPORT

OPERADO POR TRIPSERVICE SPA.

DESARROLLADO POR
JAIME LEÓN Q.
GERENTE GENERAL



TABLA DE CONTENIDO

TRANSPORTE EJECUTIVO

ÍNDICE	02
NUESTRA MISIÓN	03
QUIENES SOMOS	04
EL EQUIPO	05
NUESTRA FLOTA	06
SERVICIOS	07
MÁS DE NOSOTROS	08
SISTEMAS TECNOLÓGICOS	09
RECOMENDACIONES	10
PROPUESTA	11
TÉRMINOS Y CONDICIONES	12



CONFIANZA

SEGURIDAD

CONFORT

BRINDAMOS UN SERVICIO DE EXCELENCIA



QUIENES SOMOS

FUNDADA EN 2015, POR JAIME LEÓN QUINTANILLA, ADMINISTRADOR TURÍSTICO CON EXPERIENCIA PREVIA EN TRANSPORTE EJECUTIVO Y TURISMO PREMIUM. HOY EN DÍA, TRIPSERVICE ES LÍDER EN EL RUBRO DEL TRANSPORTE PRIVADO DE PASAJEROS PARA EMPRESAS, AGENCIAS DE VIAJES Y HOTELES, OFRECIENDO UN SERVICIO DE EXCELENCIA, DESDE LA ATENCIÓN DE NUESTROS EJECUTIVOS HASTA LA CONFORTABLE EXPERIENCIA DE VIAJE DE SUS PASAJEROS.

Además, hemos trabajado arduamente en modernizar todos los procesos de reservas y logística interna, logrando así diferenciarse siendo más eficiente que la competencia. Los invitamos a conocer nuestros servicios y considerarnos como una alternativa confiable para sus requerimientos.

ALGUNOS DATOS



7

AÑOS DE EXPERIENCIA
EN EL RUBRO



+100

EMPRESAS QUE HAN
CONFIADO EN NOSOTROS



26

CONDUCTORES PROFESIONALES
Y VEHÍCULOS EJECUTIVOS



EQUIPO TRIPSERVICE



JAIME LEON Q.
GERENTE GENERAL

Administrador turístico con 7 años de experiencia en transporte ejecutivo y turismo receptivo.



ALVARO LEON Q.
GERENTE DE MARKETING & TECNOLOGÍA

Comunicador Audiovisual, experto en sistemas informáticos de última generación.



CATALINA NORAMBUENA
RESERVAS Y OPERACIONES

Traductora, encargada de gestionar los procedimientos de reservas y logística.



NUESTRA FLOTA

CATEGORÍAS EJECUTIVO Y PREMIUM

CONTAMOS CON UNA AMPLIA OPCIÓN DE VEHÍCULOS
EN AMBAS CATEGORÍAS:

SEDÁN, MINIVAN, VAN, MINIBUS Y BUSES.

Nuestra flota ofrece vehículos modernos y confortables para proveer una experiencia única a bordo. El servicio contempla conductores profesionales y certificados para la atención de pasajeros exclusivos.





SERVICIOS TRIPSERVICE



TRASLADOS
AEROPUERTO



TRASLADOS
LOCALES



DISPOSICIONES
POR HORA



EVENTOS
CORPORATIVOS



SERVICIOS
GRUPALES



TURISMO



MÁS SOBRE NOSOTROS



ATENCIÓN PERSONALIZADA 24|7

Nuestros ejecutivos están siempre a disposición de los clientes, atendiendo todas las solicitudes de manera eficiente.



RESPUESTA RÁPIDA

Nuestros procedimientos permiten que sus solicitudes sean respondidas oportunamente sin superar los 15 minutos.



CONDUCTORES BILINGÜES

El 50% de nuestros conductores hablan inglés y español, los cuales estarán disponibles para solicitudes especiales, solo debe especificar en su solicitud que requiere conductor bilingüe y se confirmará la disponibilidad.



SEGUROS ADICIONALES

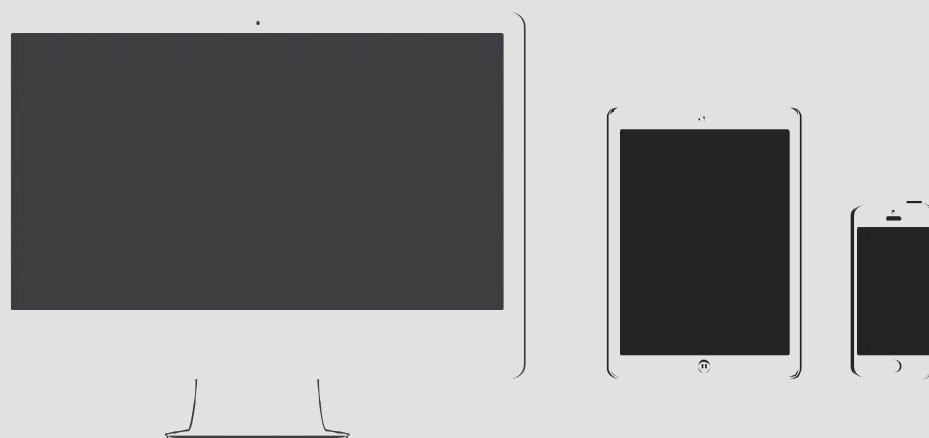
El 100% de nuestros vehículos cuenta con un seguro adicional de pasajeros, el cual tiene cobertura por accidente de UF 150 por cada pasajero. Este seguro lo ofrece TripService como una cobertura adicional a la exigida por el ministerio de transportes.



SISTEMAS TECNOLÓGICOS

HEMOS DESARROLLADO UNA PLATAFORMA WEB DE ÚLTIMA GENERACIÓN PARA LAS RESERVAS DE SERVICIOS DE TRASLADO PARA HOTELES, EMPRESAS Y AGENCIAS DE VIAJES, ADEMÁS DE LA POSIBILIDAD DE LOCALIZAR EN TIEMPO REAL A LOS CONDUCTORES DISPONIBLES PARA SU VIAJE.

Esta plataforma está pensada para facilitar la gestión del cliente al momento de requerir un traslado de primera categoría, tal como lo ofrece TripService, pero además con una eficiencia en la solicitud y reserva del servicio.



LOCALIZACIÓN EN TIEMPO REAL

Todos los conductores en servicio pueden ser localizados en tiempo real por nuestra central de operaciones, esto permite tener una mayor eficiencia en cuanto a la coordinación y logística interna. Además, permite tener respuesta inmediata a la disponibilidad de conductores.

DESPACHOS AUTOMÁTICOS

Los conductores pueden ser asignados automática y simultáneamente a la solicitud del cliente, ya sea presencial, telefónica o en línea, es decir, al mismo momento que la central recibe la solicitud, el conductor asignado está en camino al lugar de recogida.

SISTEMA DE RESERVAS AUTOMATIZADO

Tenemos disponible la opción de reservar servicios en línea a través de un simple formulario en nuestra página web.



QUE PIENSAN ALGUNOS CLIENTES



DAVID DITJACQUES

DRIVING FORCE GLOBAL

"I would like to thank all the team for the amazing support you have provided in FIDAE. I just had a conversation with the passengers and they said that everybody was happy with the drivers and vehicles."



AIXA SOLIS

LATIN COFFEE SOLUTIONS

"Excelente servicio, el conductor muy puntual, amable, paciente y la van en perfectas condiciones, muchas gracias."



JUAN PABLO AMBAR

CSL BEHRING SPA

"Ha salido todo todo excelente. De hecho yo hice uso del servicio. Super conformes con todo. Puntualidad, conductores y vehículos."



MILENA GALINDEZ

BUSINESS SOLUTIONS AND SERVICES

"Manifestamos nuestra gratitud y conformidad con el servicio prestado, fue un gusto viajar con ustedes."

ELLOS TAMBIÉN CONFÍAN EN NOSOTROS





DETALLE DE PROPUESTA

PROYECTO

TRANSPORTE EJECUTIVO

DESCRIPCIÓN

TripService pone a disposición su capacidad técnica, personal de operaciones, vehículos y conductores para la cobertura de hasta el 100% de las solicitudes de traslado.

Se deja estipulado que los vehículos que se dispondrán son de categoría ejecutiva y/o lujo. También cumplen con todas las exigencias del ministerio de transporte, además se incluye un seguro adicional de asiento para cada pasajero. Respecto a los conductores, estos cuentan con licencia profesional y están capacitados para la atención de altos ejecutivos y pasajeros VIP.

PROCESO DE RESERVAS

- Se recibirán sus solicitudes mediante llamadas telefónicas a nuestra central de reservas, correo electrónico o a través de un formulario de reservas dispuestos en el sitio web de TripService. En caso de solicitudes no programadas, se confirmarán los servicios en el mismo momento despachando al conductor asignado a través de nuestra plataforma tecnológica, se le informará al solicitante.



TÉRMINOS & CONDICIONES

01.

ANULACIONES

El cliente podrá anular los servicios sin costo hasta 12 horas antes del inicio del servicio respectivo. En caso de solicitar anulaciones fuera del tiempo estipulado, TripService podrá determinar criteriosamente el cobro de hasta el 100% del servicio.

02.

FACTURACIÓN & PAGOS

Los pagos de los servicios se realizarán directamente con tarjetas de crédito corporativas, sin embargo, el cliente podrá notificar en caso de que algún servicio esté sujeto a pago contra factura en los plazos determinados en el contrato correspondiente.

03.

“NO SHOWS”

En caso de servicios de traslados con recogida desde el aeropuerto, donde el pasajero no se presente ni contacte al conductor, y se compruebe que este se mantuvo a la espera en la salida de vuelos correspondiente, se deberá cargar en su totalidad el servicio en la cuenta del cliente o algún otro método a convenir.

En el caso de NO SHOWS en servicios de traslado desde algún otro lugar que no sea el aeropuerto, TripService determinará criteriosamente si se cobrará un porcentaje del servicio.

04.

TARIFAS

Se presenta tarifario preferencial en anexo adjunto.

GRACIAS
POR SU TIEMPO



ELIODORO YAÑEZ 2979, OF. 1001
PROVIDENCIA | SANTIAGO | CHILE

TELÉFONO. (+56) 23125857

EMAIL. RESERVAS@TRIPSERVICE.CL

WWW.TRIPSERVICE.CL